



## Consejos rápidos

### *La estafa de los “Abuelos”*

#### *Identifique la estafa*

El teléfono suena y la persona que llama dice ser un pariente en algún tipo de emergencia. Han tenido un accidente de auto o han sido detenidos, y que necesitan que les envíe dinero de inmediato. A menudo, la persona que llama dice ser un nieto, y un abuelo preocupado se apresura a ayudar. De hecho, la persona que llama es un estafador, y una vez que se envía el dinero, se ha perdido.

Las personas mayores son a menudo el blanco de este tipo de estafas de emergencia de familiares, las cuales se han ganado el apodo de “la estafa de los abuelos”. Antes de enviar dinero, respire profundamente y haga alguna comprobación rápida para asegurarse de no ser una víctima.

#### *Evite la estafa*

- Resista la tentación de actuar de inmediato, incluso si la historia es muy dramática o teme por la seguridad de su ser querido. Actúe con el cerebro, no sólo con su corazón.
- Los estafadores pueden saber los nombres, relaciones u otros detalles que se pueden encontrar fácilmente en los sitios Web de redes sociales o Internet. Trate de verificar la identidad de la persona que llama haciendo preguntas que un extraño no podría contestar.
- Llame a ese supuesto miembro de la familia a un número de teléfono que usted sepa que es auténtico.
- Llame a otro miembro de la familia (el padre de un nieto, por ejemplo) para verificar que se trata de un problema real o de una emergencia. Compruebe la historia con alguien más, incluso si la persona que llama le ha pedido que lo mantenga en secreto.
- Si usted está convencido de que quiere enviar dinero, no transfiera el dinero. Envíe un cheque o giro postal para la entrega al día siguiente o por mensajería. Si gira el dinero, sepa que la probabilidad de recuperar ese dinero si la llamada resulta ser una estafa es casi inexistente.
- Cuente a los miembros de su familia y a sus amigos acerca de esta estafa, y pídeles que tengan cuidado. La mejor manera de evitar ser víctima de una estafa es estar educado sobre cómo funciona una estafa, buscar esas señales de alerta y simplemente colgar el teléfono.

#### *Recursos*

- Para obtener más información acerca de las estafas de emergencias de la familia visite el sitio Web: [the Federal Trade Commission's Web site](#).
- Si usted simplemente no está seguro de qué hacer, o si desea información adicional acerca de las tácticas que suelen utilizar los estafadores, llame a la Unidad de Asistencia al Consumidor de la Oficina del Procurador General al 860-808-5420.