



Suggerimenti veloci

Shopping su Internet

Ecco alcune cose da tenere in mente:

- **Sapere con chi si ha a che fare.**

Accertarsi che l'azienda sia legittima. Identificare il nome e l'indirizzo fisico dell'azienda, incluso il paese in cui ha sede, e un indirizzo di posta elettronica o un numero di telefono al fine di poterli contattare se ci fossero problemi o in caso di eventuali domande.

- **Conoscere cosa si acquista.**

Ricercare informazioni chiare e precise che siano facilmente accessibili sui beni o servizi che si desidera acquistare.

- **Capire i termini, le condizioni e i costi della vendita.**

I prezzi pubblicati sono in dollari USA o in un'altra valuta? L'azienda effettua spedizioni internazionali? Quanto tempo ci vuole per la consegna di un ordine? Al prezzo verranno per caso aggiunti altri costi invisibili per la spedizione e la gestione? Quali garanzie sono offerte per il prodotto? Quali sono le politiche di annullamento, restituzione o rimborso?

- **Proteggersi quando si effettuano pagamenti online.**

Ricercare informazioni online che descrivano le politiche di sicurezza dell'azienda. Verificare se il browser è sicuro e se le informazioni personali e finanziarie vengono criptate durante la trasmissione per renderle meno vulnerabili in caso di attacco da parte di hacker. Evitare di usare una carta di debito per tutti gli acquisti effettuati su Internet. Una carta di credito non legata al conto corrente e che dia la possibilità di rimborso è un'opzione migliore quando si effettuano acquisti online.

- **Proteggere la propria privacy.**

Tutte le aziende richiedono informazioni dagli acquirenti per l'evasione degli ordini. Alcune le utilizzano per informare i clienti di prodotti, servizi o promozioni, ma altre le condividono o le vendono ad altri fornitori, una prassi con la quale si può non essere d'accordo.

Effettuare gli acquisti solo da fornitori online che rispettano la privacy dei loro clienti. Reperire e leggere l'informativa sulla privacy sul sito Web dell'azienda. L'informativa dovrebbe indicare quali informazioni personali vengono raccolte sui clienti e le relative modalità di utilizzo, e dovrebbe offrire inoltre la possibilità di rifiutare la vendita o la condivisione dei propri dati con altri fornitori. Dovrebbe inoltre indicare se è prevista la possibilità di correggere o di cancellare le informazioni già in possesso dell'azienda.

- **Capire i rimedi disponibili nel caso di problemi successivi all'acquisto.**

Trattare esclusivamente con aziende che dichiarano il loro impegno nei confronti della soddisfazione dei clienti e che pubblicano le prassi per la risoluzione tempestiva ed equa dei reclami, senza imporre costi o difficoltà eccessivi.

Risorse

- Per presentare reclamo presso l'ufficio dell'Attorney General (Procuratore generale) compilare un modulo di reclamo sul sito www.ct.gov/ag o inviare un messaggio di posta elettronica a Attorney.General@ct.gov.
- Per ulteriori informazioni, telefonare alla Consumer Assistance Unit (ufficio assistenza consumatori) dell'ufficio

dell'Attorney General (Procuratore generale) al numero 860-808-5420.

Ultimo aggiornamento: 3 dicembre 2014