



康涅狄格州  
检察长 George Jepsen

## 快速提示

### 网络诈欺：网络钓鱼

“网络钓鱼”是指由骗子通过向拥有电子邮件地址的人随机发送成千上万的电子邮件以获取公众的个人身份信息的欺诈阴谋。这些电子邮件伪装成从某家公司或政府机构发出，并且看起来非常真实，甚至还使用了公司或政府的标志。

邮件就某个虚构的帐户错误、新的法律或其他借口提出警告，从而企图让收件人提供私人信息-例如社会保障号或银行帐号、出生日期甚至登陆网站或 ATM 取款卡的密码。通常，此类冒充来自政府机构或公司的邮件会包含一个网站链接，这个链接几乎与该政府机构或公司的网址相同-有时即使是专家也很难区别网站的真假。

#### 避免诈欺：

绝对不要通过回复电子邮件提供个人信息。真正的公司、银行和政府机构绝对不会通过电子邮件索取个人信息。

公民不应该回复此类电子邮件。实际上，不应该点击此类邮件中的链接，无论其看上去多么真实。如果您想与电子邮件中提到的公司或政府机构核实邮件是否真实，请在浏览器的 URL 地址栏中输入正确的网址，不要点击该链接。如有需要，使用被认可的搜索引擎查询正确的网址。

#### 如果您认为自己被欺诈了该怎么做：

- 消费者应该定期查看自己的信用报告，看看是否有任何可疑的活动。如果您是诈骗案的受害者，您可以立即免费获得一份信用报告。

联邦法律要求每家全国性信用报告机构- Equifax、Experian 和 TransUnion -都每年一次为您提供一份免费信用报告。

您可通过写信到以下地址向三家主要信用报告机构免费索要您的信用报告：Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281。请确保指明您是在向哪家机构索要报告，或使用以下网站提供的表格 <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>。您也可访问 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) 或打电话 1-877-322-8228。

- 将钓鱼电子邮件转发给 [spam@uce.gov](mailto:spam@uce.gov) 以及邮件所冒充的公司、银行或机构。您也可以将钓鱼电子邮件报告给 [reportphishing@antiphishing.org](mailto:reportphishing@antiphishing.org)。由互联网服务供应商、安全服务厂商、金融机构和执法机构组成的“反钓鱼工作组”会利用这些报告打击钓鱼欺诈。
- 如果您可能已经受到了钓鱼邮件的欺诈，请向美国联邦贸易委员会报告，网址 [www.ftc.gov/complaint](http://www.ftc.gov/complaint)。

#### 其他资源：

- 关于保护自己免受身份偷窃方面的更多信息，[请访问美国联邦贸易委员会的身份偷窃资源网页](#)。
- 如果您有任何疑问或需要更多信息，请联系检察长办公室消费者协助科，电话 860-808-5420 或发送电子邮件至 [attorney.general@ct.gov](mailto:attorney.general@ct.gov)。