



Suggerimenti veloci

Chiamate di telemarketing indesiderate

Che cos'è una "robocall"?

Le "robocall" sono telefonate automatiche effettuate per mezzo di un dispositivo che compone i numeri in modo indiscriminato e che quando si risponde alla chiamata riproduce messaggi registrati. Queste chiamate sono spesso offerte indesiderate e, talvolta, possono rappresentare una fonte di offerte fraudolente. Ma queste chiamate automatizzate possono essere utilizzate anche a fini legittimi. Alcune amministrazioni comunali e statali le utilizzano per diffondere informazioni durante o dopo un'emergenza. In modo analogo, i medici e le farmacie le utilizzano spesso per rammentare ai pazienti le visite programmate e le ricette da ripetere.

Come si può fare per non ricevere robocall indesiderate?

- **Iscriversi all'elenco "Do not Call" (non chiamare):** se non si desidera ricevere chiamate di telemarketing, è possibile aggiungere il proprio numero di telefono al registro nazionale "Do Not Call" (non chiamare) telefonando al numero 888-382-1222 dal telefono che si desidera registrare, o visitare il sito www.donotcall.gov e registrare il proprio numero di telefono online.
- **Sono già nell'elenco, ma continuo a ricevere le telefonate di telemarketing:** possono occorrere fino a 31 giorni di tempo, dopo la registrazione, affinché gli addetti al telemarketing rimuovano il numero di telefono dal proprio database. Se si ricevono chiamate indesiderate dopo questo periodo di 31 giorni, si possono segnalare le violazioni dell'elenco "Do Not Call" sporgendo denuncia online sul sito www.donotcall.gov.
- **Ho sentito dire che la registrazione del proprio numero non elimina tutte le chiamate:** alcuni gruppi esentati possono continuare a chiamare il numero anche se è compreso nell'elenco Do Not Call. L'elenco di gruppi esentati comprende enti di beneficenza, organizzazioni politiche e addetti ai sondaggi telefonici. Si possono continuare a ricevere chiamate automatizzate dall'amministrazione pubblica locale e dai prestatori di servizi utilizzati dall'utente, come il proprio medico e la propria farmacia.

Altri suggerimenti per evitare le telefonate indesiderate

- **Non diffondere il proprio numero di telefono:** ogni volta che si comunica il proprio numero di telefono a un'azienda, li si invita a chiamare o a vendere il numero stesso. Ciò include le situazioni in cui si comunica il proprio numero di telefono al cassiere di un negozio di fiducia o al dipendente di un istituto finanziario. Se un'azienda domanda il numero di telefono, chiedere perché ne hanno bisogno.
- **Parlare con il proprio operatore telefonico:** l'azienda telefonica potrebbe disporre di un proprio servizio di bloccaggio o di altre risorse che possono aiutare a prevenire le telefonate indesiderate. L'azienda telefonica potrebbe essere in grado, inoltre, di fornire i numeri di telefono veri degli operatori di telemarketing che continuano a chiamare anche dopo essersi aggiunti all'elenco Do Not Call. Queste informazioni possono essere utili, dato che molti operatori di telemarketing dispongono di dispositivi che inviano informazioni false al servizio di identificazione del chiamante.
- **Non premere alcun tasto:** quando si risponde alla telefonata di un operatore di telemarketing, non si deve mai premere alcun pulsante, anche se la chiamata indica di comporre 1 per rimuoversi dall'elenco dei numeri che vengono chiamati. Riagganciare e denunciare il chiamante sul sito www.donotcall.gov. Quando si preme un qualsiasi pulsante sul telefono, si avvisa l'operatore di telemarketing che qualcuno ha risposto al numero che hanno appena composto e che ha risposto alla telefonata. Ciò può portare a un numero ancora più alto di telefonate indesiderate.

Risorse aggiuntive

- Per ulteriori informazioni sulle robocall e sull'elenco Do Not Call, [visitare il sito Web della Federal Trade Commission](#) (commissione federale per la protezione dei consumatori).
- Per ulteriori informazioni, telefonare alla Consumer Assistance Unit (ufficio assistenza consumatori) dell'ufficio dell'Attorney General (Procuratore generale) al numero 860-808-5420.

Ultimo aggiornamento: 27 ottobre 2014