



Las llamadas de telemarketing no deseadas

¿Qué es una "llamada automática"?

Las llamadas telefónicas automáticas son llamadas automatizadas que usan un dispositivo que marca números indiscriminadamente y reproduce un mensaje grabado cuando se contesta la llamada. Estas llamadas son a menudo solicitudes no deseadas y, a veces pueden ser la fuente de ofertas fraudulentas. Pero estas llamadas automatizadas también pueden ser utilizadas para fines legítimos. Algunos gobiernos de ayuntamientos, municipios y estatales utilizan estos sistemas para difundir información durante o después de algún tipo de emergencia. Del mismo modo, los médicos y las farmacias a menudo las utilizan para recordar a los pacientes acerca de las próximas citas y recetas.

¿Cómo hago para dejar de recibir llamadas telefónicas automáticas no deseadas?

- **Regístrese en la lista "Do Not Call" (No Llame):** Si no desea recibir llamadas de telemarketing, puede añadir su número de teléfono al Registro nacional "No Llame" llamando al 888-382-1222 desde el teléfono que desea registrar, o visite www.donotcall.gov y registre su número de teléfono en línea.
- **Yo ya estoy en la lista, pero sigo recibiendo las llamadas de telemarketing:** Puede tardar hasta 31 días después de registrar su número para que los agentes de telemarketing eliminen su número de su base de datos. Si recibe llamadas no deseadas después de este período de 31 días, usted puede reportar las violaciones de la lista de "No Llame" mediante la presentación de una queja en línea en www.donotcall.gov.
- **He oído que registrar mi número no detendrá todas las llamadas:** Es verdad que ciertos grupos exentos todavía podrán llamarle, incluso si su número está en la lista de No Llame. La lista de grupos exentos incluye organizaciones benéficas, organizaciones políticas y encuestadores telefónicos. También puede seguir recibiendo llamadas automatizadas de su gobierno local y de las empresas y proveedores de servicios que utiliza, como su médico y su farmacéutico.

Otros consejos para evitar las llamadas telefónicas no deseadas

- **No comparta su número de teléfono:** Cada vez que da su número de teléfono a un negocio, usted les está dando una invitación para que le llamen o vendan su número de teléfono. Esto incluye dar su número de teléfono al cajero o empleado de una tienda minorista local o de las instituciones financieras. Si una compañía le pide su número de teléfono, pregúnteles por qué lo necesitan.
- **Hable con su proveedor de servicios:** Su compañía telefónica puede disponer de su propio servicio de bloqueo u otros recursos que pueden ayudar a evitar las llamadas telefónicas no deseadas. Es posible que su compañía telefónica también pueda proporcionarle los números de teléfono verdaderos de los agentes de telemarketing que le han estado llamando a pesar de que su número está en la lista de No Llame. Puede ser útil tener esta información ya que muchos agentes de telemarketing tienen dispositivos que envían información falsa a su identificador de llamadas.
- **No presione ningún botón:** Al responder a la llamada de un agente de telemarketing, no debe presionar nunca ningún botón, incluso si la llamada dice: "marque 1 para darse de baja de nuestra lista de llamadas". Usted sólo debe colgar y reportar la persona que llama a www.donotcall.gov. Al pulsar cualquier botón en su teléfono, está alertando al agente de telemarketing de que alguien está respondiendo a la llamada en el número que marcan. Esto podría dar lugar a más llamadas telefónicas no deseadas.

Recursos adicionales

- Puede conocer más acerca de las llamadas telefónicas automáticas y la Lista de No Llame visitando la página de la Comisión General de Comercio en www.ftc.gov
- Para obtener información adicional, llame a la Unidad de Asistencia al Consumidor de la Oficina del Procurador General al 860-808-5420.