



Suggerimenti veloci

Guida per il consumatore alle truffe nel settore viaggi

Talvolta può capitare di ricevere un certificato dall'aspetto ufficiale o una telefonata non richiesta che informano di essere stati selezionati per una vacanza meravigliosa. Tutto ciò che occorre è fare una telefonata entro 72 ore per accettare la vacanza; all'atto della telefonata, si rimane sorpresi dalla prima domanda del promotore del viaggio che chiede se si possiede una carta di credito.

Talvolta può capitare di ricevere da un commerciante un certificato per un viaggio, a seguito dell'acquisto di beni, solo per scoprire che occorre partecipare alla presentazione di una multiproprietà o di un campeggio. Oppure, quando si avvicina l'ora di utilizzare il certificato, si scopre che ci sono costi non indifferenti da pagare.

Purtroppo, troppi "vincitori" si sono trasformati in perdenti, diventando vittime delle truffe che trasformano le vacanze in veri incubi. Armati di alcune nozioni di base sul settore dei viaggi è possibile proteggersi da questo tipo di truffe.

Identificare la truffa

Seguono alcuni dei segni che indicano la possibilità di una truffa:

- Forti pressioni perché si paghi immediatamente per poter ricevere questa opportunità "meravigliosa".
- Richiesta di pagamenti in anticipo senza alcun contratto scritto, lasciando la vittima senza prove dei servizi che avrebbe dovuto ricevere.
- L'operazione può essere condotta esclusivamente al telefono.
- Viene richiesto di recarsi presso un "salone" per farsi consegnare il premio, dopodiché si scopre di dover assistere a una presentazione di vendita.

Evitare la truffa

- Prima di accettare servizi turistici, ricercare agenzie di viaggio conosciute e affidabili.
- Non lasciarsi spingere a prendere una decisione. Prendere il tempo necessario.
- Quando si acquistano pacchetti turistici, ottenere i nomi di tutti i fornitori interessati, come alberghi, linee aeree, autonoleggi, ristoranti e altri. Controllare se tutte le prenotazioni sono confermate.
- Determinare quando si prevede che i biglietti aerei saranno consegnati.
- Non comunicare il numero della propria carta di credito o informazioni riguardanti il proprio conto bancario quando si tratta con un operatore di telemarketing, ma pagare sempre i servizi turistici con una carta di credito, in modo da poter essere rimborsati nel caso i servizi non fossero ricevuti o fossero stati descritti diversamente rispetto a quelli forniti.
- Stare in guardia contro gli addebiti nascosti per biglietti aerei, alberghi, autonoleggi, trasferite aeroportuali o alla stazione marittima, pasti, mance, imposte, parcheggio e upgrade.
- Farsi mettere tutto per iscritto al fine di conoscere i dettagli del programma di viaggio e capire l'importo degli addebiti nascosti.
- Chiedere informazioni sulla possibilità di rimborsi in caso di annullamento da parte del fornitore o del viaggiatore. Domandare se sono presenti disposizioni speciali nel caso di malattie o di emergenze familiari.
- Chiedere se è disponibile una polizza assicurativa per il viaggio. Fare in modo di capire appieno la portata della copertura della polizza assicurativa eventualmente offerta e i tipi di annullamento inclusi ed esclusi. Acquistare la polizza viaggi solo da un fornitore di ottima reputazione e verificare che la polizza eventualmente acquistata corrisponda ai propri requisiti previsti.
- Se in dubbio, riagganciare.

Risorse

- Per ulteriori informazioni sulle truffe nel settore viaggi [visitare il sito Web della Federal](#)

[Trade Commission](#) (commissione federale per il commercio).

- Per denunciare una truffa nel settore viaggi all'ufficio dell'Attorney General (Procuratore generale) compilare un modulo di reclamo sul sito www.ct.gov/ag o inviare un messaggio di posta elettronica a Attorney.General@ct.gov.

Ultimo aggiornamento: 8 ottobre 2014