

# Come possiamo aiutarti

## Contattaci

- Se desideri verificare se un ente che fornisce servizi finanziari agisce dietro nostra licenza
- Se desideri controllare la storia di una persona o di un'azienda che offre investimenti o opportunità di franchising
- Se desideri presentare un reclamo relativo all'attività di un soggetto fisico o giuridico regolamentato dal Department of Banking
- Se hai dubbi o domande relative alla tua banca, istituto di credito, ente finanziario o altra azienda di servizi finanziari
- Se devi affrontare un pignoramento e hai bisogno di assistenza
- Se stai cercando informazioni sulle cauzioni per l'affitto



## Come raggiungerci

- Visita il nostro sito Web all'indirizzo **[www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)**
- Chiama al numero verde  
**1-800-831-7225** (principale)  
**1-877-472-8313** (pignoramenti)
- Scrivi a  
Department of Banking  
260 Constitution Plaza  
Hartford, CT 06103



CONNECTICUT  
Department  
of Banking



[www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)

# Cosa facciamo

Il Department of Banking (DOB) regola il settore dei servizi finanziari in Connecticut. Siamo il principale ente normativo dello stato in materia di titoli, credito al consumo e banche e istituti di credito riconosciuti dallo stato. Difendiamo gli interessi di consumatori e investitori e siamo autorizzati a regolamentare i seguenti soggetti fisici e giuridici:

## Credito al consumo:

- Istituti di credito ipotecario, broker, cedenti, elaboratori o sottoscrittori di prestiti, prestatori di servizi ipotecari
- Servizi di incasso assegni e servizi di trasferimento di denaro
- Agenzie di riscossione presso i consumatori
- Negoziatori del debito
- Società di vendita di prodotti finanziari
- Aziende che offrono piccoli prestiti
- Aziende che offrono prestiti agli studenti a tutto *il luglio 2016*

## Titoli:

- Offerta di titoli e opportunità di business in vendita in Connecticut
- Broker-rivenditori e consulenti in materia di investimenti, con relativi agenti e filiali

## Istituzioni finanziarie:

- Banche e istituti di credito riconosciuti dallo stato
- Agenzie, succursali e uffici di rappresentanza di banche straniere

## Difesa dei consumatori:

- Formazione e protezione di consumatori e investitori
- Assistenza per i pignoramenti
- Controversie relative a cauzioni sugli affitti
- Problemi relativi ai prestiti a breve termine
- Abusi correlati al recupero crediti
- Frodi bancarie e sugli investimenti

## Suggerimenti dal DOB

### Da fare:

- Controlla il tuo consulente finanziario
- Diffida e fai domande sulle offerte “garantite” o “senza rischio”
- Controlla gli estratti conto del tuo credito almeno una volta l’anno
- Diffida delle offerte non richieste di cancellazione del debito
- Visita il sito Web del DOB per ottenere ulteriori informazioni e riferimenti all’indirizzo [www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)

### Da non fare:

- Pagare in anticipo le spese per i prestiti
- Pagare per servizi che puoi ottenere gratuitamente
- Rispondere a messaggi di posta elettronica con cui si chiede di fornire le proprie informazioni finanziarie
- Aprire allegati ai messaggi di posta elettronica inviati da mittenti che non conosci

**DEBITO  
RISPARMIO  
INVESTIMENTI  
CONTROLLI  
CREDITO  
FINANZA  
MUTUI**

# Sensibilizzazione dei consumatori

Il DOB, in qualità di servizio offerto ai consumatori e agli investitori del Connecticut, ha avviato un programma di sensibilizzazione e formazione. Il personale dell’agenzia offre presentazioni e seminari per gruppi di qualsiasi dimensione su una vasta gamma di argomenti, che spaziano dal credito e dalla gestione del debito alla protezione dalle frodi e alla formazione degli investitori.

L’obiettivo del lavoro di sensibilizzazione del DOB consiste nel fornire ai consumatori gli strumenti necessari per proteggere le proprie finanze e per prendere decisioni correttamente informate al momento di spendere o investire il denaro guadagnato lavorando sodo.



## Serve un relatore?

Se pensi che possa essere utile invitare un membro del DOB a parlare presso la tua scuola o organizzazione, contattaci. I nostri esperti forniscono informazioni e risorse gratuite e imparziali.



**1-800-831-7225**